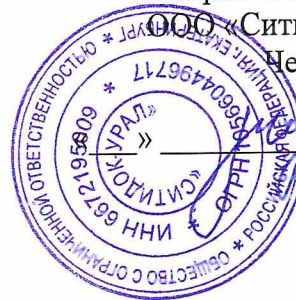


«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «Ситидок-Урал»
Чернова М.И.



2026 г.

РЕГЛАМЕНТ

Регламент о правилах проведения первичного и повторного приемов пациентов по Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи и за счет средств граждан в ООО «Ситидок-Урал»

№ 01-16/1 от «10» апреля 2026 г.

г. Екатеринбург, 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила проведения первичного и повторного приемов пациентов регламентируют корректность отображения записи о приеме в программе, полноту оформляемых для приема документов, размер оплаты за оказание медицинской услуги.

1.2. При определении статуса приема (первичный или повторный) врач или администратор исходит из понятия законченного клинического случая.

1.3. **Законченный клинический случай — это случай заболевания либо острого заболевания от его начала до выздоровления (но не более 1 месяца), либо случая хронического заболевания от его обострения до момента достижения стойкой ремиссии (но не более 1 месяца).**

1.4. При выявлении нового заболевания и обращения пациента в установленные для повторного приема сроки с момента первичного обращения, при зафиксированном в амбулаторной карте больного выздоровлении по предыдущему случаю или ремиссии, прием считается первичным.

1.5. При первичном или повторном обращении пациент обязан предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт), действующий страховой медицинский полис (ОМС/ДМС), СНИЛС.

2. Проведение первичного приема

Прием (осмотр, консультация) первичный – это первичное обращение пациента к врачу специалисту по поводу какой-либо медицинской проблемы, острого состояния или обострения хронического заболевания, независимо от того, впервые или уже неоднократно пациент обращается в клинику.

2.1. Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объем, прогноз лечения и его приблизительную стоимость, о чем информирует пациента. Врач информирует пациента о возможных осложнениях в процессе и после лечения, а также о последствиях при отказе от лечения. Результаты осмотра фиксируются в медицинской карте пациента. Диагностика и лечение осуществляются в соответствии с утвержденными медицинскими стандартами.

2.2. Первичным считается осмотр/консультация профильного специалиста Клиники в случае, если пациент направлен на любые виды консервативного и/или оперативного лечения в ООО "Ситидок-Урал" специалистами другого медицинского учреждения.

2.3. При первичном обращении в медицинский центр с каждым пациентом в обязательном порядке заключается Договор оказания платных медицинских услуг в 2-х экземплярах, один из которых остается в отделении медицинского центра, а второй выдается на

руки пациенту.

2.4. При первичном обращении пациенту необходимо подписать Информационное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Также подписывается Согласие на обработку персональных данных с указанием паспортных данных.

3. Проведение повторного приема

Прием (осмотр, консультация) повторный – это повторное обращение к одному специалисту в течение 1 месяца с момента первичного обращения по одному и тому же случаю заболевания. Если с момента первичного обращения к специалисту прошло более 1 месяца, прием является первичным.

3.1. Повторный прием организуется в целях уточнения диагноза, интерпретации проведенных лабораторных или инструментальных исследований, коррекции назначенного лечения при необходимости, контроля за динамикой состояния пациента и течением заболевания.

3.2. Если пациент обратился на прием в указанные сроки, но с новой жалобой, проблемой, то это считается новым клиническим случаем, который оформляется как первичный прием (осмотр, консультация).